
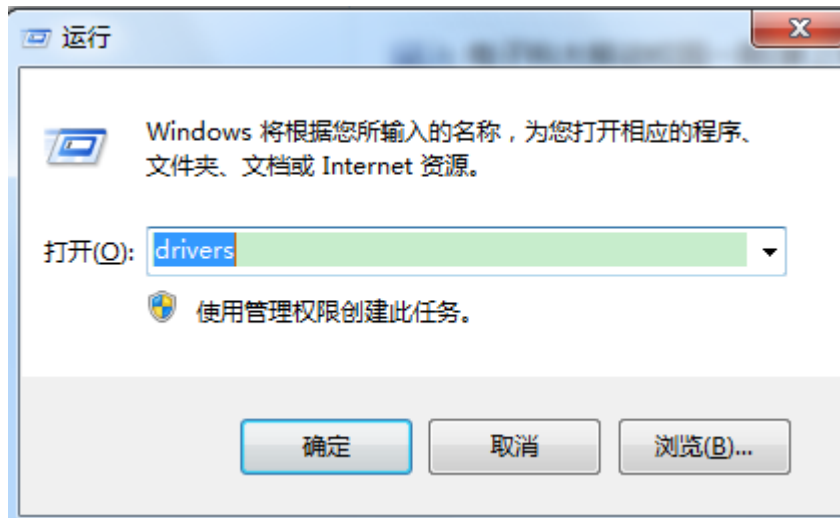


## 关于无法访问信息门户系统的处理办法

以 win7 操作系统为例：

1.同时按键盘上的 Windows 键和 R 键（Windows 键上一般有  图样），开启运行对话框，输入 drivers 后点确定。



2.在弹出的窗口中，找到 etc 文件夹，用记事本打开该文件夹中的 hosts 文件。

3.若您的 hosts 文件中有添加以 222.197.164.72、222.197.164.186 或 125.71.228.241、125.71.228.246 开头的内容，请将其全部删除。

4.删除后请保存，可直接使用 ctrl+s 保存，也可点击左上角的文件—>保存。

5.关闭已打开的浏览器，重新启动浏览器访问系统即可。

注：如使用 Win7 等系统，进行第 4 步操作时提示“另存为”，请用“管理员权限”打开记事本软件，通过记事本打开 hosts 文件（hosts 文件位置：C:\Windows\System32\drivers\etc），再进行删除保存即可。

附：若提示“另存为”请参考如下方法进行 hosts 文件修改。

win7 系统可参考：

<http://jingyan.baidu.com/article/b907e627d86be046e6891c41.html>

win8 系统可参考：

<http://jingyan.baidu.com/article/ac6a9a5e46262d2b653eac03.html>

win10 系统可参考：

<http://jingyan.baidu.com/article/624e7459b194f134e8ba5a8e.html>

如在操作中有什么问题，请联系 028-61831184。